

Leçon 5-4 Robert

Résolution des problèmes - Le processus

1. Robert un nouvel emploi à plein temps, et une de ses responsabilités consiste à faire du café pour les employés d'usine. Il est vraiment déterminé à garder ce poste et il ne veut pas faire d'erreur. Est-il difficile de faire du café ?

2. Il y a 25 employés dans l'usine et seulement deux petites cafetières. Le matin, ils manquent souvent de café bien que les deux cafetières préparent du café aussi vite que possible. Dès le premier jour de travail de Robert, les ouvriers de l'usine n'arrêtent pas de rappeler à Robert de faire plus de café. Il n'a pas réussi à faire du café suffisamment vite tout en faisant ses autres tâches, il a donc décidé de s'assurer qu'il y ait du café jusque tard dans la matinée et de faire patienter ses autres tâches. Est-ce une bonne idée ?

3. Robert reste à proximité des cafetières et il craint de s'en éloigner. S'il s'en éloigne, il pourrait manquer une cafetière vide et risquerait ainsi d'énervé à nouveau les ouvriers de l'usine. Que pourrait faire Robert pour équilibrer son emploi du temps ?

4. Plusieurs ouvriers se sont plaints du goût du café. Certains disent qu'il est trop fort alors que d'autres trouvent qu'il est trop dilué, mais ils s'accordent tous pour dire qu'il a un goût de jus de chaussette. En plus de ça, quelques ouvriers veulent du café décaféiné. On le blâme pour le mauvais café ; il n'a plus le temps de faire correctement les autres tâches qui lui ont été affectées ; et il a déjà perdu le respect des ouvriers de l'usine. Robert pense qu'il pourrait se faire licencier. Qu'en pensez-vous ?

5. Il y a une employée qui est gentille avec Robert, son nom est Nadia, la fille et secrétaire du chef. Pour Robert, quelle est l'importance de cette gentillesse ? Si vous étiez un des employés de l'usine, seriez-vous gentil avec Robert ? Pourquoi ?

6. Il a parlé de son problème à l'oncle Léo, qui lui a dit « Passons au secret numéro huit qui t'a déjà été présenté : »

8. De nombreuses fois, les problèmes sont des opportunités.

Puis l'oncle Léo ajoute un secret du succès de plus :

9. Développez une technique pour la résolution des problèmes et transformez les problèmes en opportunités

7. Robert a compris que les problèmes peuvent être des opportunités, mais il n'a pas compris comment développer une technique pour transformer les problèmes en opportunités, il a donc demandé l'aide de l'oncle Léo. Léo a répondu et a dit que la résolution des problèmes nécessite des efforts, de l'aide parfois, mais aussi de l'inspiration. Il a suggéré que toutes les nuits, ils discutent ensemble des problèmes liés au café et au travail jusqu'à ce qu'ils trouvent une solution. Il dit que la discussion peut stimuler la pensée. Connaissez-vous quelqu'un avec qui vous pouvez résoudre les problèmes ?

8. Quelle est l'importance de demander au Saint Esprit de donner de l'inspiration ? Comment pouvez-vous faire en sorte qu'Il (le Saint Esprit) vous inspire ?

Ajoutons ici le secret numéro 10 :

10. Demandez des conseils par la prière pour tout.
([Philippiens 4:6](#) . . . mais en toute chose faites connaître vos besoins à Dieu par des prières et des supplications, avec des actions de grâces.)

Et donc, tous les soirs Robert et l'oncle Léo discutent et réfléchissent à la façon de résoudre le problème du café, puis ils prient pour demander conseil et inspiration à Dieu.

9. De plus, l'oncle Léo, qui adore le café, a dit à Robert que le goût du café dépend principalement de deux choses (1) le goût de l'eau que l'on utilise pour le faire et (2) la qualité des grains de café utilisés pour le préparer. C'est pourquoi, le jour suivant, Robert a goûté l'eau du robinet de l'usine. Elle avait un goût de fer et de chlore. Est-ce que cela veut dire qu'ils sont bloqués et qu'ils ont atteint la fin de leur résolution des problèmes ?

10. Robert et son oncle Léo ont passé une semaine à réfléchir et à discuter du café et à la façon de transformer ce problème en un succès. Ensemble, ils ont élaboré un plan :

- (1) Acheter une autre cafetière suffisamment grande pour tenir toute la journée ;
- (2) Acheter des bonbonnes d'eau de source ;
- (3) Acheter du café de grande qualité, tant normal que décaféiné ;
- (4) Demander 10 cents pour une tasse de café de grande qualité préparée avec de l'eau de source ;
- (5) Continuer de faire du café comme avant avec l'eau du robinet dans une des anciennes cafetières, ce qui restera gratuit ;
- (6) Offrir du café décaféiné préparé avec de l'eau de source dans l'autre ancienne cafetière. Cela peut-il fonctionner ?

11. Puis l'oncle Léo et Robert ont passé plusieurs soirées à discuter de la façon de présenter le plan au chef. La présentation est-elle importante ? Pourquoi ?

12. L'oncle Léo a dit : « Nous sommes prêts, il ne reste plus qu'une seule chose, présentons notre plan à Dieu afin qu'il puisse diriger nos pas. » ([Proverbes 3:6](#) [Reconnais-le dans toutes tes voies, Et il aplanira tes sentiers. LS](#)) Puis Léo l'a noté dans son livre de prières ; il documente ses plans et ses prières depuis 40 ans. Avez-vous un livre de prières ?

13. Et donc, le jour suivant, Robert est allé voir son chef, les genoux tremblants. Il a expliqué le plan et a dit à son chef qu'il s'est rendu compte que le café est très important pour les employés et qu'il s'est dit que des employés satisfaits feraient un meilleur travail. Remarquez que Robert suggère que le plan profiterait à l'usine, et donc indirectement, à son chef. S'agit-il d'une partie essentielle de la préparation de la présentation ? Pourquoi ?

14. Le chef a beaucoup aimé l'idée et a dit qu'il voulait la mettre en œuvre immédiatement. Le chef s'est demandé pourquoi

personne d'autre n'a jamais tenté de résoudre le problème du café. Qu'en pensez-vous ? _____

15. L'idée de Robert a été appliquée. Les employés ont adoré le café de grande qualité préparé avec de l'eau de source. Ça ne les a pas dérangés de payer pour avoir du bon café et s'ils n'avaient pas d'argent, ils pouvaient toujours boire le café gratuit. La grande cafetière a permis de s'assurer qu'il y ait du café toute la journée. Robert était désormais libre de s'occuper de ses autres tâches. Au bout de deux semaines, Robert a compté l'argent et s'est rendu compte qu'il y avait un excédent d'argent, même après déduction des frais. De plus, il était clair que personne ne voulait du café gratuit.

16. Léo a alors confié à Robert un autre secret du succès :

11. Ayez le souci du détail

17. Afin de respecter le secret numéro 11, Robert a décidé qu'il ne devrait pas compter l'argent du café tout seul car il voulait éviter toute mauvaise impression. Et il a pensé que lui et Nadia, la fille et secrétaire du chef, pourraient compter l'argent ensemble chaque après-midi. Nadia était le choix parfait étant donné qu'elle a accès au coffre-fort. Ce « souci du détail » a également permis à Robert de passer du temps avec Nadia, ce qui est un avantage supplémentaire. Nadia est belle et elle adore flirter avec Robert. En quoi Nadia pourrait-elle affecter le chemin du succès de Robert, tant au niveau séculier que spirituel ?

18. Formez des groupes et discutez de ce qui est, selon vous la meilleure façon de résoudre les problèmes et quelles pourraient être des alternatives à la technique de résolution des problèmes de Léo. Puis discutez de différents problèmes que vous avez rencontrés et qui pourraient être résolus à l'aide de ces idées.

19. Robert a appliqué les secrets du succès et il se débrouille très bien. Il a pris un problème et l'a considéré comme une opportunité ; il a développé une technique de résolution des problèmes ; il a prié pour faire connaître son plan ; et il a eu le souci du détail. Au cours de la prochaine leçon, nous verrons que Léo un problème qui aura un effet positif pour l'oncle Léo et qui révolutionnera la vie de Robert.